

قياس وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمل القانوني (حوكمة الأداء القانوني)

المحتويات

الإطار المفاهيمي للحوكمة والقياس في العمل القانوني

- فهم العلاقة بين أهداف الإدارة القانونية ورؤية المؤسسة الإستراتيجية.
- التعريف بنموذج القياس الشامل للأداء القانوني.
- أهمية حوكمة الأداء في المساءلة والوضوح لإدارة القانونية.
- تحديد نقاط القياس الأساسية في دورة عمل الخدمة القانونية.

بناء وتطوير مؤشرات قياس الكفاءة

- منهجية صياغة مؤشرات الكفاءة التي تعكس الأهداف الذكية.
- تطوير مؤشرات السرعة والجودة تقاضي الخارجي والداخلي.
- تطوير مؤشرات المرونة إدارة العقود والمستندات القانونية.
- تطوير مؤشرات رضا الجهات المستفيدة داخل المؤسسة.
- تصميم أدوات لجمع الأرقام لضمان الحصول على البيانات.

تحليل إجراءات العمل القانوني وقياس زمن الإنجاز

- تطبيق منهجية رسم خرائط العمليات لتحديد خطوات سير العمل القانوني.
- قياس الوقت المستغرق لإنجاز كل مهمة قانونية وتحديد الوقت.
- تحديد العوائق ومواضع الهدر في إجراءات العمل.
- استخدام التحليل الرقمي لتوزيع حجم العمل بشكل عادل وفعال بين المستشارين.

تطبيق مبادئ التحسين المستمر على الإجراءات القانونية.

القياس المالي للخدمة القانونية

- تحليل التكلفة النهائية لتقديم الخدمة القانونية.
- قياس العائد المالي المتحقق من خدمات الإدارة القانونية.
- تطوير مؤشرات لقياس كفاءة الإنفاق على المكاتب الخارجية.
- إعداد موازنة الإدارة القانونية بناءً على الأداء والمؤشرات.
- تحديد مؤشرات الرقابة مصاريف التقاضي لضمان الترشيح.

حوكمة الأداء والتحسين الدوري

- تطوير إطار حوكمة لدقة وسلامة البيانات المتعلقة بالأداء.
- تطبيق آليات المراجعة الدورية للمؤشرات للتأكد من استمرار.
- بناء نظام المساءلة والمكافآت المرتبط بتحقيق الأداء.
- قيادة مشاريع التحسين التشغيلي بناءً على نتائج القياس.
- استخدام القياس لضمان الامتثال للمتطلبات الداخلية والخارجية.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات القانونية.
- رؤساء الأقسام الإدارات القانونية.
- مدراء الأداء والتخطيط.
- المدققون الماليون والإداريون.
- المحامون والمستشارون.
- القانونيون الذين يقدمون خدمات داخلية للإدارة.
- القيادات التي تسعى لتحويل الإدارة القانونية لمركز كفاءة.



الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إتقان منهجية صياغة مؤشرات الكفاءة للعمل القانوني.
- القدرة على ربط الأهداف القانونية بنتائج كمية واضحة.
- فهم أبعاد الحوكمة وتطبيقها على نظام قياس الأداء.
- تطوير مهارات تحليل إجراءات العمل القانوني ورسم خطواتها.
- القدرة على قياس زمن الإنجاز وتحديد معايير السرعة.
- إتقان آليات قياس التكلفة والعائد المالي للخدمة القانونية.
- تصميم لوحات عرض ملخصة للأداء الموجهة للقيادة.
- تحسين جودة ودقة الخدمات القانونية المقدمة داخلياً.
- استخدام القياس لدعم قرار التحسين في الإدارة القانونية.
- بناء ثقافة المساءلة والوضوح في الأداء القانوني.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)
التوقيت	25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)
لغة النشاط	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
التكلفة	اللغة العربية
	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر